

# 巩义市公共资源交易中心电子交易平台软硬件维护项目

## 采购需求

项目名称：巩义市公共资源交易中心电子交易平台软硬件维护项目

预算金额：198 万元，66 万元/年

项目概况：巩义市公共资源交易中心电子交易平台运行维护、二次开发、培训、技术支持等软件系统，以及电脑、监控摄像头、评标辅助设备等专用硬件维护更新，软硬件维护更新包含但不限于：巩义市公共资源交易中心官网及中心公共服务平台维护、公共资源交易平台维护、数据交换平台维护、与其他平台进行数据对接等。服务期限 3 年。详见服务要求。

## 服务要求

为了保障系统今后正常运行，符合国家新的政策要求，每年需要系统运行维护内容如下：

巩义市公共资源交易中心官网平台维护共资源交易信息发布、政务信息发布、其他类信息的发布，以及对个人发布的信息的管理，诚信信息公开，网上办事导航，网上投诉、网上质询，栏目管理、信息发布管理、模板管理、元件管理、系统参数管理，以保证系统的正常运行。

### （一）日常维护服务

包含工程建设项目业务管理、政府采购项目业务管理、产权交易项目业务管理、土地交易、医药采购项目业务管理、其它交易，交易用户网上办事子系统、电子文件编制子系统、网上开标评标子系统、协同办公子系统的维护和技术咨询等工作，随着交易主体和交易业务数量的增加需要不断新增交易模块、修改、优化系统功能。

1. 系统功能调整：完善省级平台及主管部门系统对接工作（河南省投资在线审批监管平台、信用郑州、政府采购互联互通、省在线监管等平台对接）。同时进行交易系统多浏览器适配，增加中心人员手机审核待办事项，交易数据统计分析功能。

2. 开展系统日常巡检：每月定期对硬件、操作系统、网络和数据库进行预防性检查与维护，确保系统正常运行，在每次巡检结束后，应提交巡检报告；

3. 对系统功能进行维护：对系统程序错误、设计缺陷的修改，及时纠正因程序问题引起的数据缺陷，及时处理系统突发性故障；

4. 应用智能化硬件维护服务：维护显示大屏、自助一体机、查询机、语音通知系统、变声询标系统、开评标门禁系统、解密机、视音频监控系统、电子门牌等大量与软件平台无缝集成的智能化设备。同时增加远程评标项目视频会议终端授权 3 个，评标区门禁机 1 台。

5. 系统日常技术支持：交易系统的技术咨询问题指导工作，如操作流程、可能存在的风险

险问题预警；结合中心业务推进个性化需求，提供业务部门培训、招投标单位培训、新系统新功能上线培训等；为中心交易系统平台的技术要求和服务提供支持，配合中心及各科室做好相关中心工作。根据采购人需要提供各类技术支持服务，包括电话咨询、远程连接支持。

## （二）紧急故障处理服务

紧急故障指的是导致关键业务应用不可用的故障，紧急故障处理服务包括以下内容：

1. 项目运维人员在第一时间获得相关维护需求后，分析、处理系统紧急故障，使系统在最短时间内恢复正常。

2. 一旦业务系统发生故障，在快速恢复使用的基础上，分析原因并尽快解决根本问题，并作出故障报告说明反馈给中心。

## （三）系统安全运行保障服务

1. 对平台数据库进行维护，保障数据库的正常运行；

2. 记录平台运行日志；对平台日常运行进行统计，提交运行报告，进行定期分析；

3. 设置服务器的安全策略，数据库、文件备份专人定期监控备份情况系统文件；

4. 根据中心安全检测发现的漏洞以及相关单位转交的安全预警通报，及时对业务系统、服务器等进行安全排查及漏洞加固。

## （四）其他要求：

1、服务时间：服务时间 3 年，自合同签订之日起。

2、服务响应：当用户系统发生紧急故障时，成交供应商在 15 分钟内及时响应，并通过多种渠道提供技术支持服务，同时应根据要求立即派遣工程师赶到现场，提供不间断故障处理服务。

3、人员要求：提供 1 名技术人员作为现场运维人员常驻中心并与中心签订保密协议；现场运维人员须服从中心的管理，严格遵守中心各项管理规章制度；现场运维人员一旦确定，不得随意更换，如确需变动，运维单位应提前 30 天告知，并补充相当水平技术人员；现场运维人员的更换，必须书面申请，并得到采购人同意后，才能更换；现场运维人员的正常工作时间与采购人作息时间一致，当作息时间发生改变时，中心需通知现场运维人员。